

**Escuela
de
Graduados**



**UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY**

Procesos de mejora de la gestión y accesibilidad :: Escuela de Graduados

Encuentro con servicios docentes responsables
Setiembre 3 de 2020

Comisión Directiva – Consejo Fmed - Comisiones asesoras UDELAR

**gestión
administrativa**

**gestión
académica**



DPC: Desarrollo Profesional Continuo

Pro.In.Bio: Programa de Investigación Biomédica

Comisión Directiva – Consejo Fmed - Comisiones asesoras UDELAR

Área administrativa

Secretaría: Joselyn, Silvia, Maru

Bedelía: Gervasio, Daniel, Valentina, Cecilia, Patricia,
Marguerita (estudiantes extranjeros)

Secretaría DPMC: Inés

Secretaría Pro.In.Bio.: Cecilia

Dirección: Mónica

Secretaría Consejo Nacional de Residencias Médicas: Lorena

Comisión Directiva – Consejo Fmed - Comisiones asesoras UDELAR

Dirección

Director: Paco

Asistentes Académicos: Pilar, Martín, Juan, Jacqueline

Reunión de Equipo

Comisiones:

Bienestar profesional

Educación a distancia

Género

Comisión Directiva – Consejo Fmed - Comisiones asesoras UDELAR

Coordinación interinstitucional

CEPREM (recertificación) (CMU, ANM, MSP)

UdelaR – Comisión Sectorial de Posgrado

UdelaR – CENUR

Consejo Nacional de Residencias Médicas

(MSP, ASSE, Fmed, Universidades privadas, Residentes)

Comisión Directiva – Consejo Fmed - Comisiones asesoras UDELAR

usuarios

57 Especializaciones
23 Diplomaturas

Especialidades
Profesionales

Programa de
investigación
biomédica

Posgrados académicos

Maestrías (45 aprox)

Doctorados (10 aprox)

Pro.In.Bio

DPC

43 instituciones

acreditadas (21 Sociedades
Científicas, 20 Instituciones asistenciales, 2
Otras Instituciones) + todas las Cátedras de la
Facultad de Medicina)

133 actividades
acreditadas en 2019, 36
auspicios

ARGENTINA

Uruguay

- International boundary
- Department boundary
- National capital
- Department capital



Graphic scale 0 25 50 km

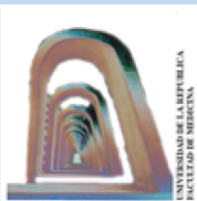
BRAZIL

BUENOS AIRES

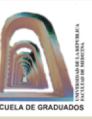
ARGENTINA



ATLANTIC OCEAN



ESCUELA DE GRADUADOS



Pandemia

Trabajo remoto

Acceso remoto

Pandemia

Trabajo remoto:

- condiciones para el trabajo en domicilio: equipos (**hardware**), internet, acceso a la red UDELAR
- recursos informáticos (**software**) de soporte: institucionales EG, UDELAR, otros de uso abierto/masivo
- **capacitación**, formación en ejercicio
- motivación / **transformación**

Acceso remoto

Pandemia

Acceso remoto:

- Plataforma para interacción con usuarios: web EG, correos electrónicos en servidor HC (insuficiente / debilidades)
- Entorno web UDELAR: SGAE, Agenda Web (subutilizados)
- Comunicación telefónica: contestador (carencia)
- Trabajo remoto

Pandemia

Acceso remoto:

- Estrategias desarrolladas:
 - Formularios editables
 - Revisión y descripción de procedimientos
 - Elaboración de guías y resoluciones para consolidar los procesos
- Trabajo remoto

semi-presencialidad

- **Trabajo en Piso 20:**
 - instalación gradual : inicio en Fmed y Bedelía central con entrega de títulos
 - actividad diaria, funcionarios alternos cada día
 - protocolo de bioseguridad
 - gestión de títulos, firma de títulos, mensajería, gestión de expedientes
- **Atención al público** :: En espera de mamparas
 - Alumnos
 - Comisiones asesoras

trámites recepcionados y gestionados

- **Inscripciones definitivas**
- **Inscripción a pruebas finales**
- **Inscripciones condicionales (solicitud de ingreso): alumnos nacionales y extranjeros**

INSCRIPCIONES DEFINITIVAS	junio	junio	julio (final)	julio (final)
incritos	404	66%	556	87%
sin inscribir	205	34%	53	13%
TOTAL	609	100	609	100

PRUEBAS FINALES	número de especialidades	número de alumnos	fecha del resumen
PROCESO DE INSCRIPCIÓN			
especialidades con inscripción en período regular	39	103	29 junio
servicios que solicitaron mesa especial	4	7	14 ago.
TOTAL	43	110	14 ago.
PROCESO DE RESOLUCIÓN			
RESOLUCIONES FIRMADAS	21	72	14 ago.
APROBADAS, pendiente emitir resolución	3	6	14 ago.
CANCELADA	1	2	14 ago.
pendiente resolución por datos faltantes	2	3	14 ago.
pendiente de ingreso	16	27	14 ago.
TOTAL	43	110	14 ago.

trámites recepcionados y gestionados

- **Solicitud de título**
- **Título por competencia notoria**

incorporados a gestión on line
en agosto 2020

en proceso

- **Recepcionados: reinserciones**
 - 94 alumnos de 27 carreras diferentes (solicitan reinserción de 1 a 8 alumnos por Carrera)
- **Aún no abierta recepción: reválidas**
 - 47 trámites iniciados, 17 servicios docentes
 - Nuevas solicitudes requieren presencialidad

situaciones especiales

- **Alumnos extranjeros**
 - Inscripción y pagos
 - Información sobre prueba de ingreso
 - Cursos
 - Pruebas finales
 - Títulos

dificultades emergentes en ago 2020

- **Demanda de información sobre títulos en trámite**
- **Demanda de constancias y escolaridad**
- **Reclamos de inscritos para reválida**
- **Saturación de las Casillas de correo:**
 - **bloqueo de la comunicación con usuarios**
 - **bloqueo del ingreso de trámites**

continuidad de la mejora setiembre 2020

- **Agenda web UDELAR**
- **Reapertura de atención al público: solo para trámites que no se puedan realizar en forma virtual**
- **Fortalecimiento de procesos de gestión compartida con servicios docentes**
- **Página web**

- <http://www.egradu.fmed.edu.uy/>